



# Términos y Condiciones

## I.- Titular y responsable.

TOTEM Soluciones S. de R.L., (en adelante "TOTEM") es el titular, propietario y responsable de la página web: [www.condominos.app](http://www.condominos.app), (en adelante el "Portal") y de los servicios ofrecidos en este (en adelante el "Servicios").

## II.- Usuario.

Se entiende como "Usuario", cualquier persona que accede, navega y/o utiliza el Portal y/o los Servicios.

## III.- Aceptación de los términos y condiciones.

El acceso, navegación, registro y/o utilización del Portal y/o los Servicios, significa la absoluta conformidad con los presentes Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad por parte del Usuario, mismos que en este acto el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado.

## IV.- Obligaciones del usuario.

Al hacer uso del Portal y/o los Servicios, el Usuario se obliga a:

A. Validar su cuenta e información, y manifiesta expresamente que:

1. Reconoce como propia y/o autorizado para proporcionar la información, solicitada, enviada y registrada.
2. Reconoce como propia y/o autorizado, y válida la dirección de correo electrónico proporcionada y acepta que en ella se le envíe cualquier comunicación relacionada con la cuenta.
3. Acepta que el uso de la contraseña queda bajo su exclusiva responsabilidad. **4.-** Reconoce que la información que envíe a través del Portal es veraz y auténtica. **5.-** Acepta que el uso de su usuario y contraseña, es personal e intransferible y en caso de que sea utilizada por persona distinta, quedará bajo su exclusiva responsabilidad y acepta como propia la información que ésta envíe o descargue a través del Portal.
4. Asume cualquier tipo de responsabilidad derivada del mal uso que haga o hagan de su cuenta e información.
5. Reconoce que el simple uso y navegación en el Portal constituye la aceptación más amplia de las condiciones señaladas en estos Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad.

B. Asumir la responsabilidad de los cargos derivados del pago de los servicios prestados por TOTEM.



# Términos y Condiciones

C. Abstenerse de usar el Portal para acceder a la información de terceros.

D. No suplantar a personas físicas o morales.

E. Abstenerse de hacer uso indebido del Portal y/o los Servicios.

De manera enunciativa más no limitativa, se considerará como uso indebido el:

1. Realizar operaciones bancarias falsas o fraudulentas.
2. Utilizar recursos, medios, programas o archivos que pudieren dañar el equipo de cómputo de otras personas.
3. Afectar los derechos de autor, de propiedad industrial e intelectual, relacionados con el sistema, imagen, plataforma o software del Portal.
4. Disponer de los servicios, sistema, imagen, plataforma o software del Portal, sin consentimiento por escrito del TOTEM.
5. Cualquier otro acto, acción o propósito que dañe, impida o limite el uso del Portal.

F. Utilizar este Portal y/o los Servicios, bajo su propia responsabilidad, conforme a los presentes Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad.

G. En caso de cualquier duda, comentario o solicitud asociada al Portal y/o los Servicios, el usuario deberá hacerla llegar al correo electrónico [condominos@totemti.com](mailto:condominos@totemti.com)

## V.- Servicios.

A. Los "Servicios" prestados por TOTEM a través del Portal, son servicios administrativos relacionados con el control financiero de los condominios, controles de acceso y reportes financieros.

B. El costo por estos Servicios, será el establecido por TOTEM, mismo que dará a conocer a los Usuarios mediante el Portal, medios de comunicación y canales de comunicación directa e indirecta.



# Términos y Condiciones

C. A lo único que está obligado TOTEM, es a prestar sus Servicios de manera responsable, honrada y profesional.

D. TOTEM se compromete a aplicar sus conocimientos y realizar su mayor esfuerzo para obtener el resultado esperado por el Usuario, sin embargo, TOTEM no garantiza un resultado específico en la prestación de sus Servicios, ya que este resultado depende y determinan terceros.

E. Las garantías y promociones, serán establecidas por TOTEM, mismas que dará a conocer a los Usuarios mediante el Portal, medios de comunicación y canales de comunicación directa e indirecta.

F. Cualquier duda, aclaración, comentario, conformidad, inconformidad y diferencia que exista en la prestación de los Servicios, garantías y promociones, será resuelta por TOTEM.

## VI.- Pagos.

A. El pago por los Servicios, podrá ser mediante depósito, pagos electrónicos, transferencia electrónica, tarjeta de crédito/débito.

B. El servicio de cobros de cuotas de mantenimiento, servicios y cualquier otras cuatro que determine el condominio se procesarán mediante el sistema de la pasarela de pago de **OPENPAY by BBVA**.





# Términos y Condiciones

## VII.- Límite de responsabilidad.

El Portal utilizará diversas técnicas y procedimientos de seguridad aplicables en la industria, diseñados para proteger el acceso no autorizado. No obstante, lo anterior, TOTEM no asume responsabilidad alguna en los siguientes supuestos:

- A. Por los daños o perjuicios que se deriven por el uso del Portal por parte del Usuario o de la información que éste proporcione u obtenga del Portal.
- B. Por cualquier virus electrónico o daño causado al equipo de cómputo del Usuario derivados del uso del Portal o que se derive de descargar cualquier archivo, imagen, texto, video o audio de este.

## VIII.- Disposiciones finales.

- A. Cualquier comunicación que el usuario envíe al Portal por cualquier medio, quedará sujeta en su tratamiento a lo dispuesto por la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.
- B. El Portal pone a disposición del Usuario el Aviso de Privacidad.
- C. Los servicios de pagos electrónicos en el Portal se encuentran vinculados con los proveedores correspondientes, por lo que en caso de que exista mantenimiento en el sistema de dichos proveedores, no podrán efectuarse transacciones.
- D. La suspensión del Portal por mantenimiento se notificará a través del mismo portal, informando a los usuarios la fecha en que se llevará a cabo y su duración.
- E. TOTEM se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, según lo considere necesario. El usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones una vez que entren en vigor.
- F. TOTEM tomará las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo o intentando realizar actos indebidos.

**Fecha de última actualización de Términos y Condiciones: 06 de Agosto de 2024**