



Aviso de Privacidad

TOTEM Soluciones S. de R.L., en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley") vigente en México y su Reglamento, le informamos los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de TOTEM Soluciones S. de R.L. (en adelante "TOTEM") para la página web www.condominos.app (en adelante el "Portal") con domicilio en: Azucenas 171 Col. Insurgentes, C.P. 76117, Querétaro, Querétaro, México.

¿Qué información recopilamos? Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a TOTEM como parte del uso de nuestros servicios, que podrán incluir de manera enunciativa mas no limitativa: Datos personales en general, como: nombre con apellidos, correo electrónico, RFC, CURP, género, fecha de nacimiento, número de teléfono móvil, domicilio, datos bancarios (mismos que se procesan y gestionan, mediante las aplicaciones de pago que utilizamos), entre otros de la misma naturaleza.

De igual forma recopilamos datos que propiamente no son datos personales, pero les damos tratamiento con altos estándares de seguridad y privacidad, dichos datos pueden incluir: Datos para identificar sus preferencias de consumo de nuestros servicios.

Nos comprometemos a que sus datos personales sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad y confidencialidad que garanticen su protección y privacidad.

Tratándose de los terceros cuyos datos personales recopilamos por conducto de usted, estamos en el entendido que se aseguró de contar con la autorización del titular para compartir los datos, respecto de los cuales igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad.

¿Para qué utilizamos su información? Los datos personales que hemos recopilado o que recopilaremos los destinamos o destinaremos para los fines que se listan a continuación, en el entendido que dichos datos se encontrarán debidamente protegidos y su acceso estará limitado a aquellas personas debidamente autorizadas para manejarlos:

1. Identificación de nuestros clientes y potenciales clientes.
2. Identificación de necesidad de nuestros servicios.
3. Identificación de preferencias de servicio.
4. Procesamiento y seguimiento de los servicios contratados.
5. Procesamiento y seguimiento de los pagos realizados.
6. Publicidad personalizada.
7. Publicidad generalizada.



Aviso de Privacidad

8. Estadísticas y métricas de aforos y tiempos de permanencia en nuestras plataformas. 9. Atención de quejas o sugerencias.

10. Situaciones en las que TOTEM deba proteger sus intereses o derechos, incluida la investigación de posibles violaciones a las leyes o políticas de TOTEM y como respuesta a cualquier requerimiento legal o de autoridad competente; y

11. Compartir con terceros como proveedores, así como con nuestras filiales y subsidiarias en México y en el extranjero la información requerida para cualquiera de los fines antes mencionados.

En la recolección y tratamiento de datos personales que nos ha proporcionado o nos proporcione, cumplimos con todos los principios que señala en artículo 6° de la Ley y artículo 9° de su reglamento, que son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

¿Con quién compartimos su información? TOTEM podrá remitir sus datos personales a empresas subsidiarias y filiales en México y en el extranjero, así como a proveedores de servicios con los que TOTEM mantiene una relación comercial y de servicios, quienes a su vez cumplen con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y a quienes se les permite el acceso a tus datos personales para cumplir con la prestación de los servicios contratados (sólo cuando sea necesario) para los mismos fines establecidos en este Aviso de Privacidad. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos su información personal a un tercero sin tu consentimiento previo.

Los datos personales que proporciones a TOTEM podrán compilarse y fijarse en una o más bases de datos para el cumplimiento de las finalidades de este Aviso de Privacidad y se conservarán por tiempo indeterminado.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales? TOTEM tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, alteración, pérdida, destrucción o uso indebido, mismas que igualmente pedimos sean cumplidas por los proveedores de servicios, así como por nuestras subsidiarias, afiliadas y empresas relacionadas.

¿Cuál es el área de TOTEM responsable del manejo y administración de los datos personales? El área responsable del manejo y la administración de los datos personales de este portal es: el área administrativa, cuya dirección de correo electrónico es: condominos@totemti.com



Aviso de Privacidad

¿Cómo puede usted limitar el uso y divulgación de sus datos personales, ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento al tratamiento? Usted podrá limitar el uso o divulgación de los datos personales, así como ejercer los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales) o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado a TOTEM para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área administrativa a través de la cuenta de correo electrónico antes mencionada. La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales, siempre indicando que se trata de un empleado de TOTEM.

En caso de que alguno de los Datos Personales del Titular sea inexacto o incompleto, el Titular además de indicar lo señalado anteriormente deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación necesaria que sustente su petición.

TOTEM se reserva el derecho a no cancelar los registros de los mencionados datos en los casos específicamente señalados por la Ley.

TOTEM tendrá un plazo máximo de 20 días hábiles para informar sobre la procedencia de la solicitud de acceso, ratificación, cancelación u oposición.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante.

Si transcurrido el término que se señala en la Ley, TOTEM no diera respuesta a su solicitud, podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante El Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

¿Cuándo puede usted ejercer sus derechos ARCO? Podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de tus datos personales o bien, revocar el consentimiento que has otorgado a TOTEM, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente tu solicitud al área responsable al correo electrónico previamente señalado en cualquier momento.



Aviso de Privacidad

Modificaciones al Aviso de Privacidad. Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, será comunicado mediante una nota visible en nuestro portal web www.totemti.com por su seguridad, consulte en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de Privacidad en nuestro portal.

Consentimiento. El Titular consiente, en proporcionar sus Datos Personales en la forma y para los fines señalados en este aviso y que los mismos sean transmitidos única y exclusivamente para los efectos señalados en el presente documento. En términos de la legislación vigente en México, se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando puesto a su disposición en el portal el presente aviso de publicidad, no manifieste su oposición y/o comparta su información libremente en el portal y/o solicite o contrate los servicios ofrecidos.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 06 de Agosto de 2024